

## **DATENSCHUTZHINWEISE**

### **Erhebung von Daten beim Betroffenen**

#### **Informationen zur Datenerhebung gemäß Artikel 13 DSGVO**

Wir, d.h. die Planer Systemtechnik GmbH & Co.KG, Camp-Spich-Str. 67, 53842 Troisdorf, vertreten durch die Geschäftsführer Dagmar Planer und Marco Planer, erheben und verarbeiten Daten zum Zweck der Vertragsdurchführung und zur Erfüllung unserer vertraglichen und vorvertraglichen Pflichten. Darüber hinaus können personenbezogene Daten auch zur Direktwerbung verarbeitet werden.

Von uns erhoben und gespeichert werden folgende Daten:

- Anrede, ggf. Titel, Vor- und Nachname
- Adresse
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk)
- Funktion oder Position
- Ggf. Faxnummer
- Ggf. E-Mail-Adresse

Die Datenerhebung und Datenverarbeitung ist für die Durchführung des Vertrags erforderlich und beruht auf Artikel 6 Abs. 1 b) DSGVO bzw. Artikel 6 Abs. 1 f) im Falle, dass ein berechtigtes Interesse unsererseits besteht. Grundlage für Letzteres ist eine Interessensabwägung. Es besteht keinerlei Einschränkung der Grundrechte und Freiheiten natürlicher Personen.

Personenbezogene Daten werden für folgende Zwecke von uns verarbeitet:

- Identifikation des Kunden/Lieferanten bzw. des Ansprechpartners
- Beratung des Kunden bzw. des Ansprechpartners
- Durchführung, Verwaltung und Abwicklung von Aufträgen
- Bearbeitung und Dokumentation von Reklamationen bzw. Schadensfällen
- Dokumentation bzw. Nachweis von Vereinbarungen und Konditionen
- Korrespondenz
- Rechnungsstellung, ggf. Mahnwesen
- Zulässige Direktwerbung
- Geltendmachung von Ansprüchen
- Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen

Eine Weitergabe der personenbezogenen Daten an Dritte findet nur im Rahmen der Vertragserfüllung statt oder zur Sicherstellung des Geschäftsbetriebs. Hierzu zählt die Weitergabe an von uns beauftragte Dienstleister oder andere Dritte, deren Leistungen für die Vertragsdurchführung erforderlich sind. Dazu gehören beispielsweise Lieferanten oder Speditionen. Personenbezogene Daten dürfen von Dritten nur zu den oben genannten Zwecken verwendet werden. Außerdem erhalten von uns

eingebundene Auftragsverarbeiter, insbesondere IT- und Backoffice-Anbieter, personenbezogene Daten unserer Kunden, falls diese für die Leistungserfüllung notwendig sind. Alle Auftragsverarbeiter sind vertraglich verpflichtet Kundendaten vertraulich zu behandeln und nur für die Leistungserfüllung zu verarbeiten.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für den Zweck ihrer Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Vorgaben eine Löschung beschränken.

Sie haben das Recht, der Verwendung Ihrer Daten zum Zweck der Direktwerbung jederzeit zu widersprechen. Zudem sind Sie berechtigt, Auskunft, der bei uns über Sie gespeicherten Daten, zu verlangen. Bei Unrichtigkeit kann die Berichtigung gefordert werden. Ebenso können Sie die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten verlangen, sofern keine gesetzlichen Bestimmungen dagegensprechen. In bestimmten Fällen ist es möglich, dass wir auf Ihr Verlangen die Verarbeitung einschränken.

Sie können sich jederzeit zu Fragen zum Thema Datenschutz an uns wenden, entweder per E-Mail unter [datenschutz@planer-systemtechnik.com](mailto:datenschutz@planer-systemtechnik.com) oder postalisch an Planer Systemtechnik GmbH & Co.KG, Camp-Spich-Str. 67, 53842 Troisdorf.

Außerdem können Sie sich bei Fragen an unsere **Datenschutzbeauftragte** wenden, dies ist: **Tabea Knabe**, MACU Datenschutz UG, Krokusweg 11, 72525 Münsingen, Tel. (0 73 81) 9 37 41 01, E-Mail: [kontakt@macu-datenschutz.de](mailto:kontakt@macu-datenschutz.de).

Des Weiteren steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde zu. Dies ist die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationssicherheit Nordrhein-Westfalen.